

Datenschutzerklärung

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Bearbeitung von Personendaten ist:

AvitaMed Physio Osteo Seefeld GmbH
Korneliusstrasse 2
8008 Zürich
E-Mail: info@avitamed.ch

2. Welche Daten wir bearbeiten

Im Rahmen unserer Behandlungen und Dienstleistungen bearbeiten wir Personendaten und, soweit erforderlich, besonders schützenswerte Personendaten, insbesondere Gesundheitsdaten.

Dazu können insbesondere folgende Daten gehören:

- Personalien und Kontaktdaten
- Angaben zur Behandlung bzw. Dienstleistung
- Anamnese-, Befund- und Gesundheitsdaten
- Angaben zu Diagnosen und Therapiemassnahmen, soweit für die Behandlung erforderlich
- Angaben zur Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung
- Informationen, die uns von Patientinnen und Patienten oder mit deren Zustimmung von behandelnden Fachpersonen, Versicherern oder anderen berechtigten Stellen übermittelt werden

Welche Daten tatsächlich bearbeitet werden, richtet sich nach der in Anspruch genommenen Behandlung oder Dienstleistung und dem jeweiligen Zweck.

3. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir bearbeiten Personendaten insbesondere für folgende Zwecke:

- Durchführung und Dokumentation von Behandlungen und Dienstleistungen
- medizinische bzw. therapeutische Beurteilung und Betreuung
- Administration und Kommunikation mit Patientinnen und Patienten
- Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung

- Bearbeitung von Versicherungs- und Kostenträgerangelegenheiten
- Durchsetzung oder Abwehr von Ansprüchen, insbesondere bei offenen Forderungen
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten

Wir bearbeiten nur diejenigen Daten, die für den jeweiligen Zweck erforderlich sind.

4. Patientendokumentation

Über physiotherapeutische Behandlungen wird eine Patientendokumentation geführt. Diese enthält die für die Behandlung erforderlichen Angaben, insbesondere Befunde, Diagnosen und durchgeführte Therapiemassnahmen.

Die Patientendokumentation wird in der Praxis geführt und entsprechend den gesetzlichen Vorgaben aufbewahrt.

5. Bekanntgabe von Daten an Dritte

Personendaten und Gesundheitsdaten werden nur bekanntgegeben, soweit dies für den jeweiligen Zweck erforderlich und gesetzlich zulässig ist oder eine entsprechende Einwilligung vorliegt.

Für die Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung können die hierfür erforderlichen Personen- und Behandlungsdaten an die Ärztekasse Genossenschaft übermittelt und durch diese bearbeitet werden.

Soweit dies für die Behandlung, Beurteilung oder Abrechnung erforderlich ist, können notwendige medizinische Informationen mit von der Patientin oder dem Patienten bezeichneten behandelnden oder mitbehandelnden Fachpersonen sowie mit Versicherern ausgetauscht werden.

Bei Zahlungsverzug können die für das Inkasso erforderlichen Daten an eine von uns beauftragte Inkassostelle weitergegeben werden.

Gesetzlich vorgeschriebene Meldungen oder Datenbekanntgaben an Behörden bleiben vorbehalten.

6. Sichere Kommunikation

Gesundheitsdaten werden bei der elektronischen Übermittlung über geeignete und dem Schutzbedarf entsprechende Kommunikationswege übermittelt.

7. Aufbewahrung und Löschung

Personendaten werden so lange aufbewahrt, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Nach Ablauf der entsprechenden Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht oder vernichtet, soweit keine andere gesetzliche Pflicht oder ein berechtigtes Interesse an einer weiteren Aufbewahrung besteht.

8. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen können im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere Auskunft über die Bearbeitung ihrer Personendaten sowie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

Je nach Situation bestehen weitere Rechte, insbesondere auf Herausgabe einer Kopie der Patientendokumentation sowie auf Einschränkung oder Löschung der Daten, soweit dem keine gesetzlichen Pflichten oder andere rechtlich zulässige Gründe entgegenstehen.

Für die Ausübung dieser Rechte können sich Patientinnen und Patienten an die oben genannte verantwortliche Stelle wenden.

9. Einwilligungen

Soweit für eine bestimmte Datenbearbeitung oder Datenbekanntgabe eine Einwilligung erforderlich ist, wird diese ausdrücklich und zweckbezogen eingeholt.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung bleibt davon unberührt.

Die gesetzlichen Grundlagen für zulässige Datenbearbeitungen und Datenbekanntgaben bleiben auch bei einem Widerruf der Einwilligung bestehen.

2. Welche Daten wir bearbeiten

Die AvitaMed Physio Osteo Seefeld GmbH kann diese Datenschutzerklärung anpassen, wenn sich ihre Datenbearbeitungen oder die rechtlichen Rahmenbedingungen ändern. Es gilt jeweils die aktuelle Fassung.